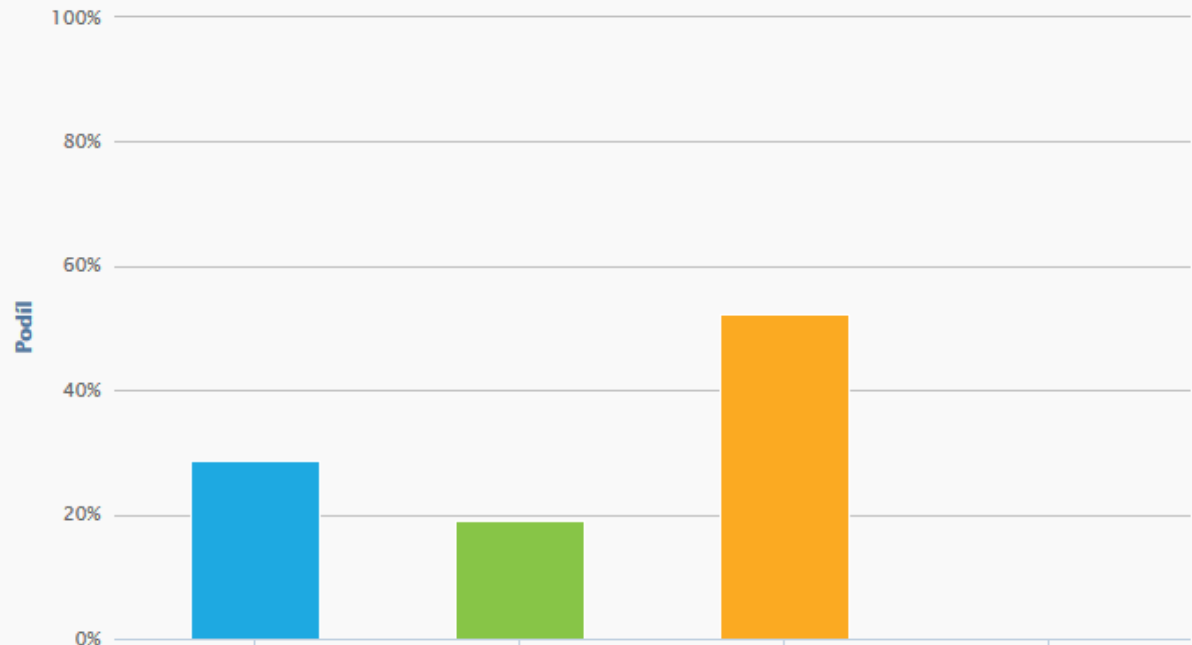


Místní knihovna



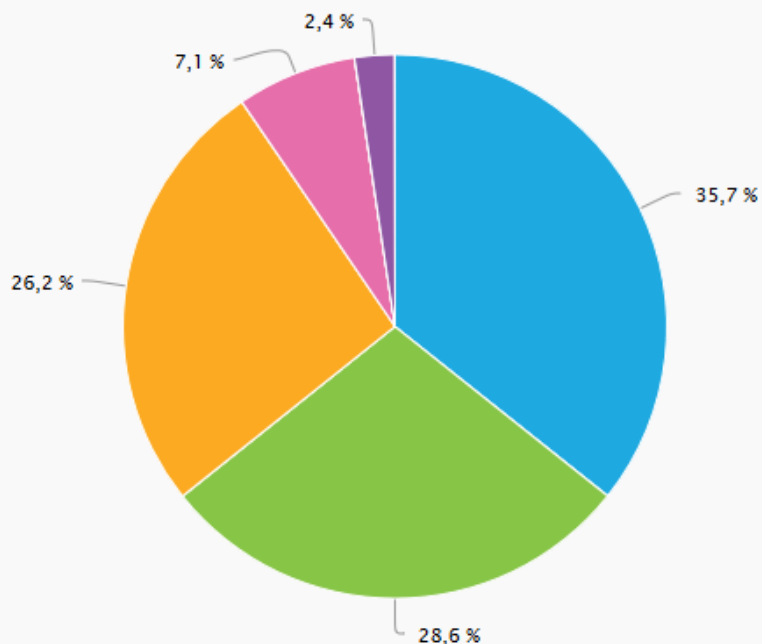
Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny
Jakartaovice a jejích poboček **2019**

Celkem odpovědí **42**Vyřazeno **0****1 Kterou knihovnu navštěvujete?** Svisle Vodorovně


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Místní knihovna Jakartovice	12	28,6 %
●	Místní knihovna Bohdanovice	8	19,0 %
●	Místní knihovna Deštné	22	52,4 %
●	Místní knihovna Hořejší Kunčice	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

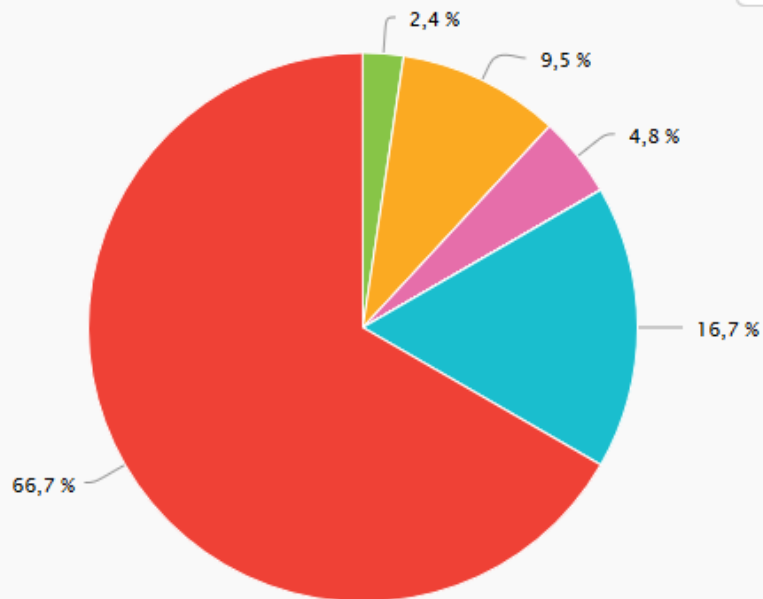
2 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jednou týdně	15	35,7 %
● jedenkrát za 14 dní	12	28,6 %
● jednou měsíčně	11	26,2 %
● jednou za čtvrt roku	3	7,1 %
● jednou za půl roku	0	0 %
● méně často	1	2,4 %
● knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

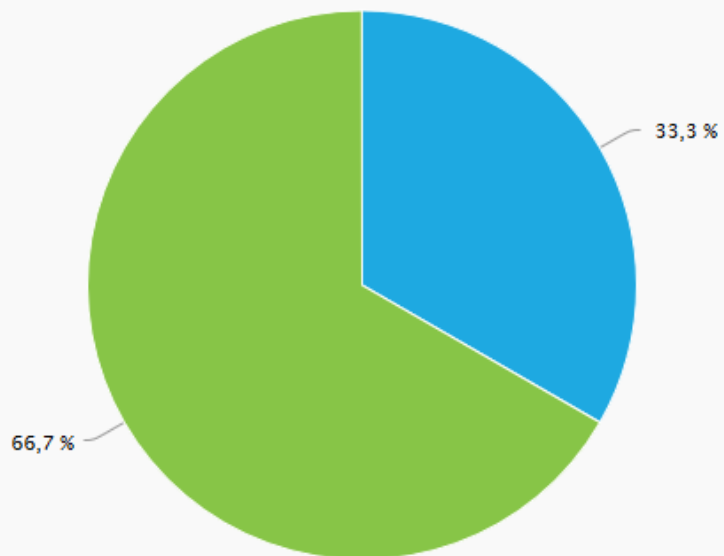
3 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	denně	0	0 %
●	jednou týdně	1	2,4 %
●	jedenkrát za 14 dní	4	9,5 %
●	jednou měsíčně	2	4,8 %
●	jednou za čtvrt roku	0	0 %
●	jednou za půl roku	0	0 %
●	méně často	7	16,7 %
●	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	28	66,7 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

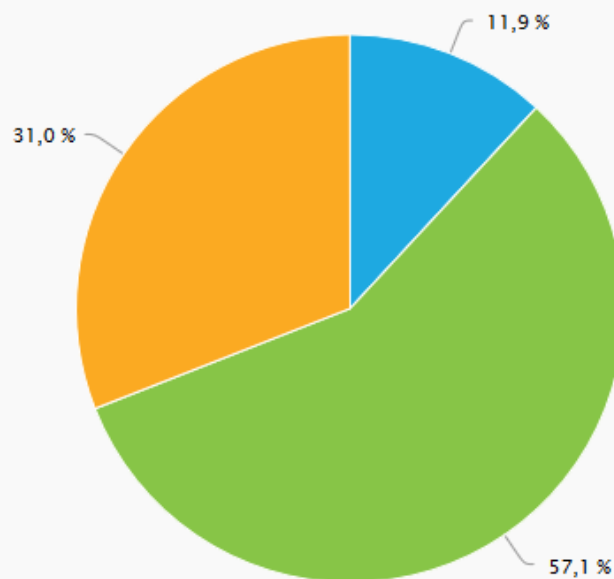
4 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	14	33,3 %
●	ne	28	66,7 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

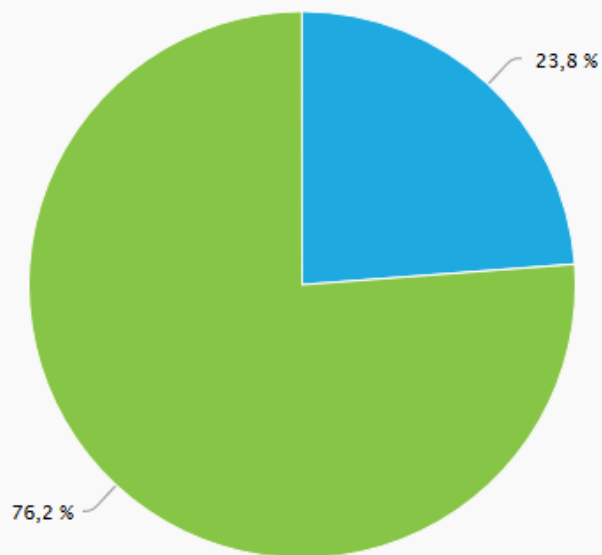
5 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	5	11,9 %
2	ne	24	57,1 %
3	e-mail nepoužívám	13	31,0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

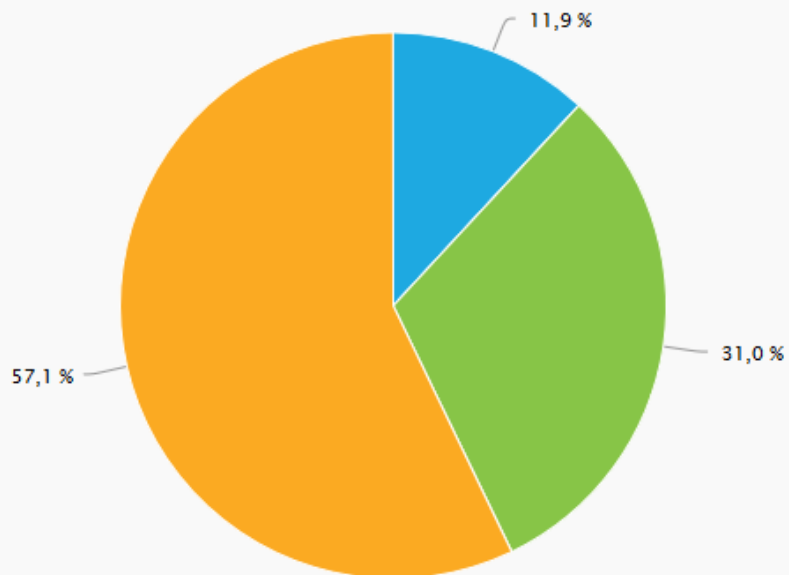
6 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	10	23,8 %
●	ne	32	76,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

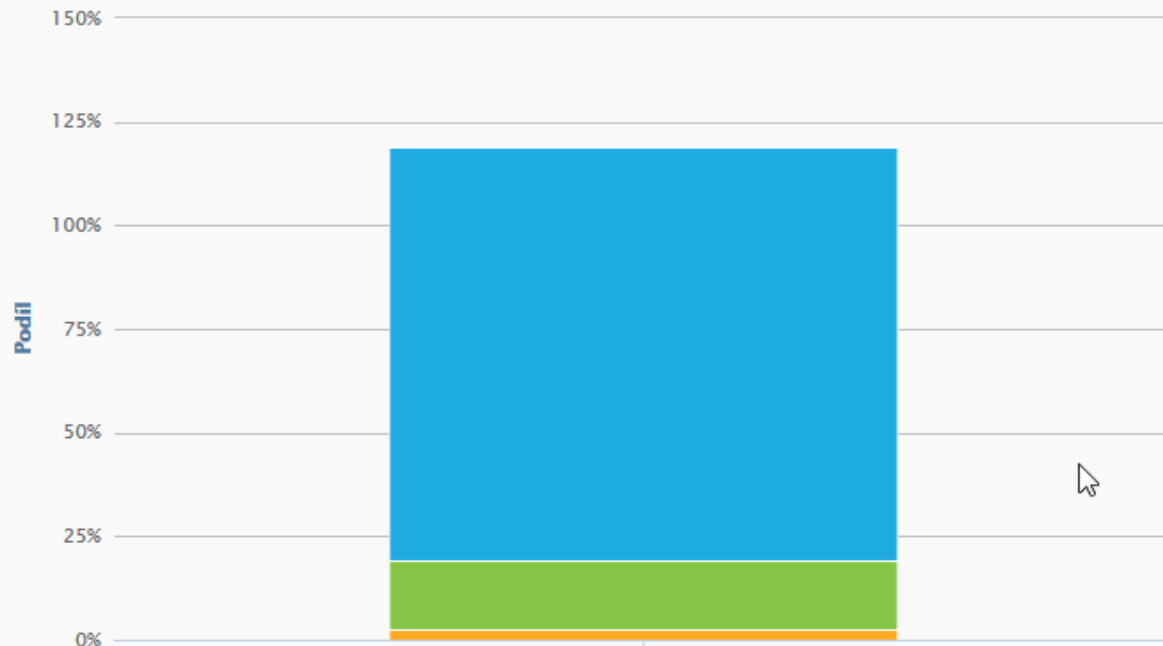


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	5	11,9 %
2	ne	13	31,0 %
3	facebook nepoužívám	24	57,1 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

8 Knihovnu a její služby využíváte pro:

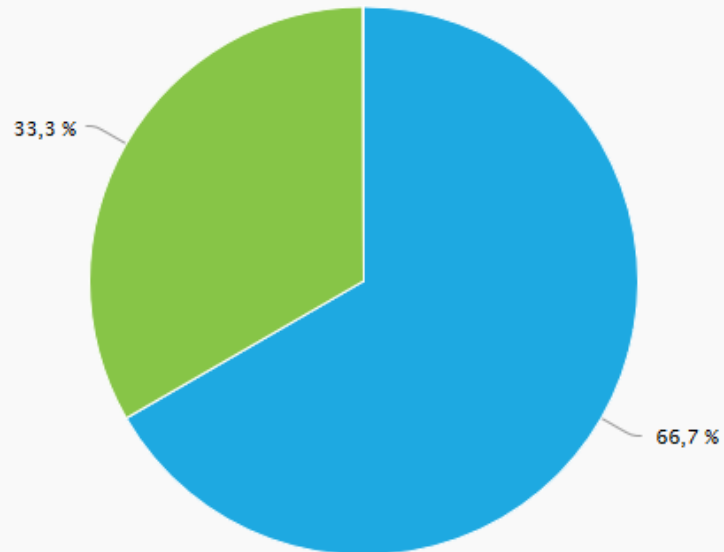
Svisle Vodorovně




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	volný čas	42	100 %
2	studium, vzdělávání	7	16,7 %
3	své zaměstnání	1	2,4 %
4	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	velmi vyhovuje	28	66,7 %
2	spíše vyhovuje	14	33,3 %
3	ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	spíše nevyhovuje	0	0 %
5	velmi nevyhovuje	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▾

[Ukaž všechny odpovědi](#)

Nemám

null (33x)

13-16 hodin

nemám námitek

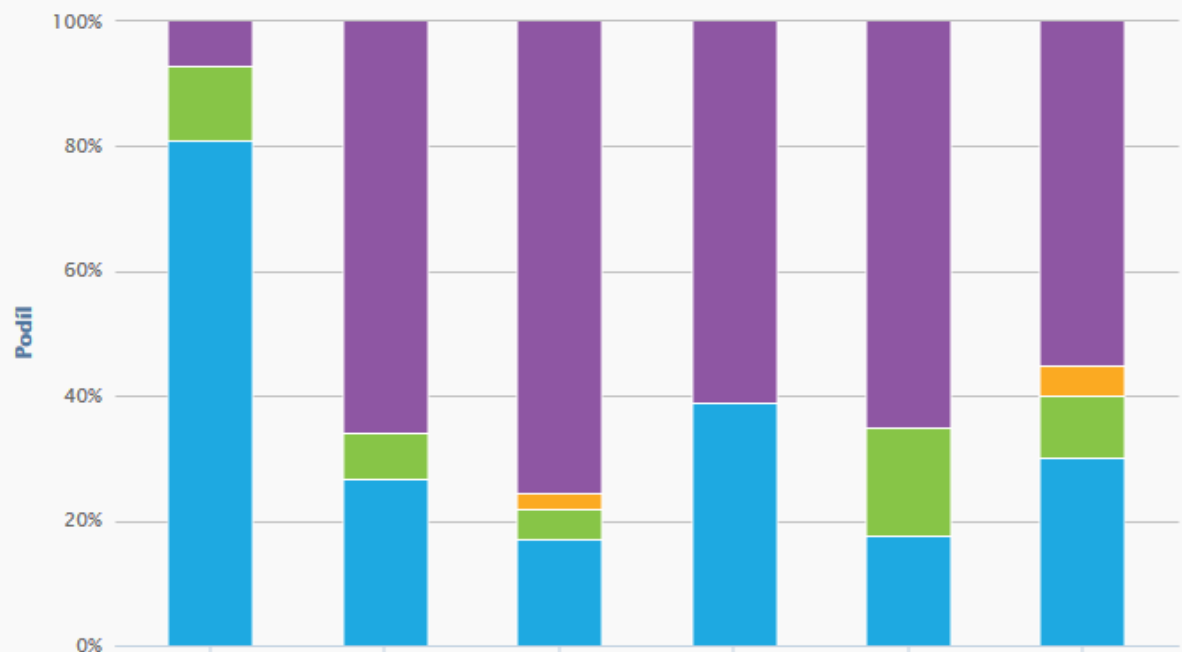
knihovna tady provozuje
každé úterý, mi to
vyhovuje



[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

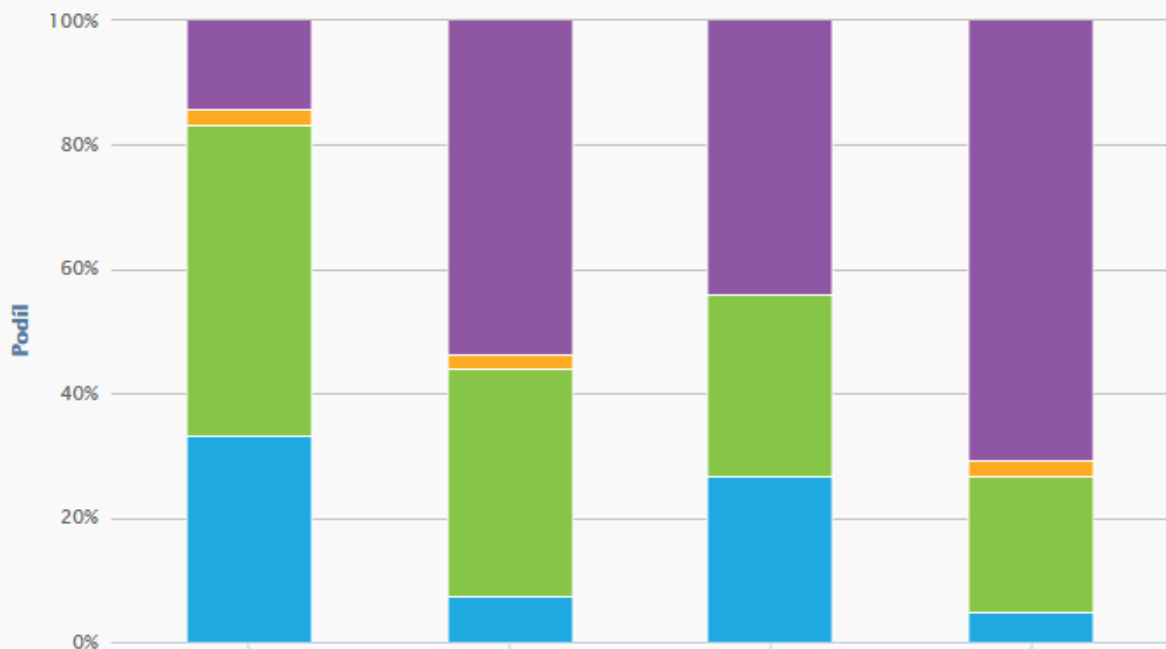
Svisle Vodorovně



	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpově
Výpůjční služby	34	5	0	0	0	3
Půjčování společenských her	11	3	0	0	0	27
Přístup k internetu	7	2	1	0	0	31
Obalování učebnic	16	0	0	0	0	25
Kulturní a vzdělávací akce	7	7	0	0	0	26
Meziknihovní služby	12	4	2	0	0	22

12 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

Beletrie

14

21

1

0

0

6

Odborná literatura

3

15

1

0

0

22

Časopisy

11

12

0

0

0

18

Společenské hry

2

9

1

0

0

29



[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▾

[Ukaž všechny odpovědi](#)

Nemám

null (37x)

nemám

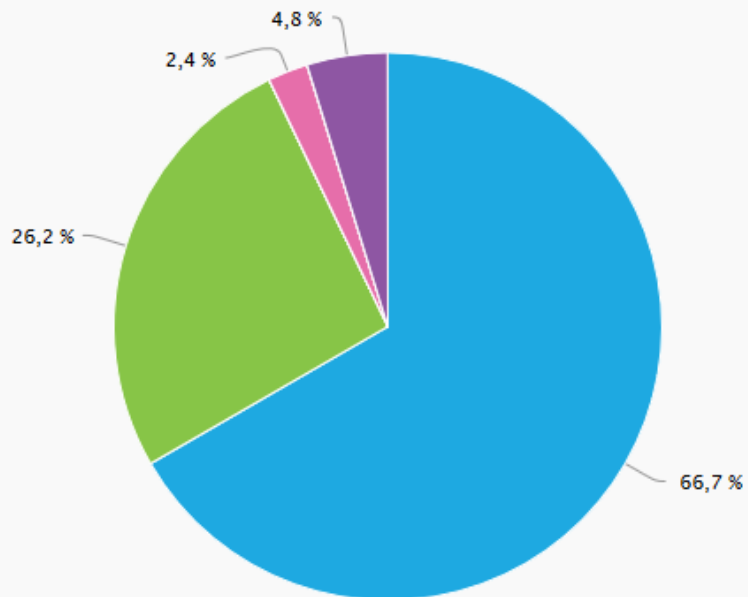
více knih o 2. světové válce

obnovit knihy novými




[Napsat komentář k výsledku](#)

14 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	velmi spokojen/a	28	66,7 %
2	spíše spokojen/a	11	26,2 %
3	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
4	spíše nespokojen/a	1	2,4 %
5	velmi nespokojen/a	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	2	4,8 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

15 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

Nemám

null (35x)

schody (4x)

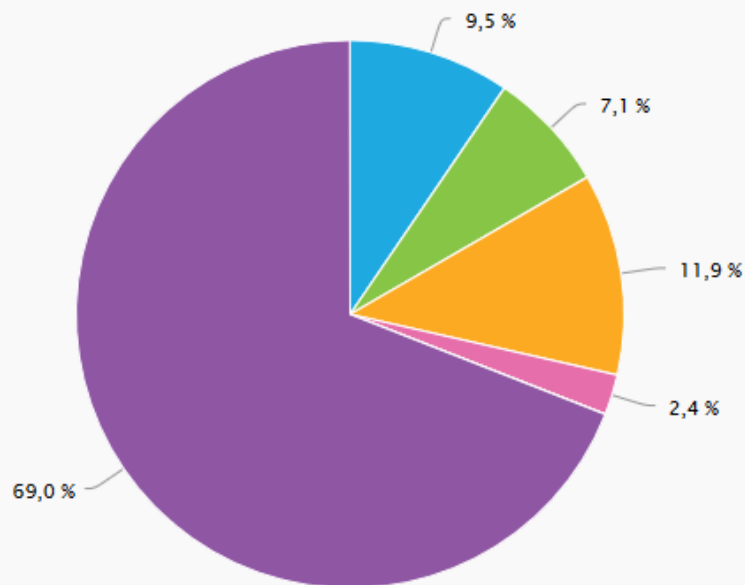
vzdálenost

nic mi nevadí



[Napsat komentář k výsledku](#)

16 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny? ▾



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	4	9,5 %
2	spíše ano	3	7,1 %
3	někdy ano, někdy ne	5	11,9 %
4	spíše ne	1	2,4 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	29	69,0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

17 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

Podrobný vyhledávač

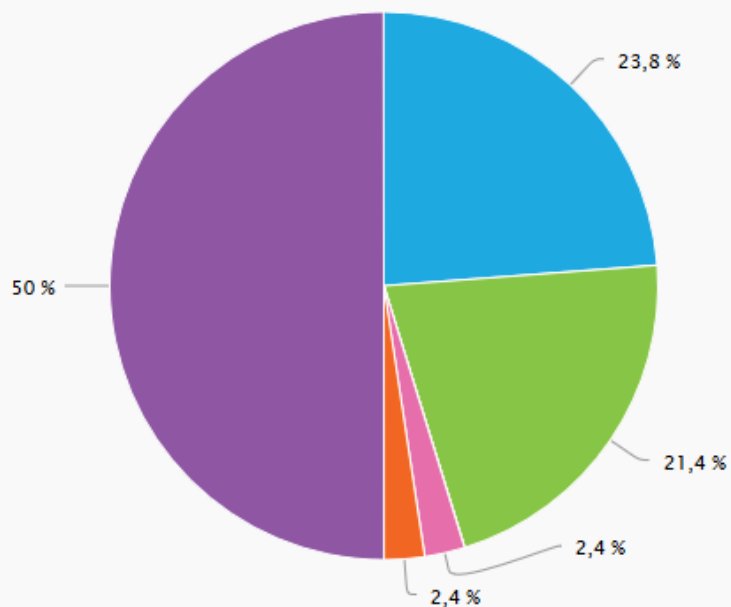
null (40x)

nemám internet



[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

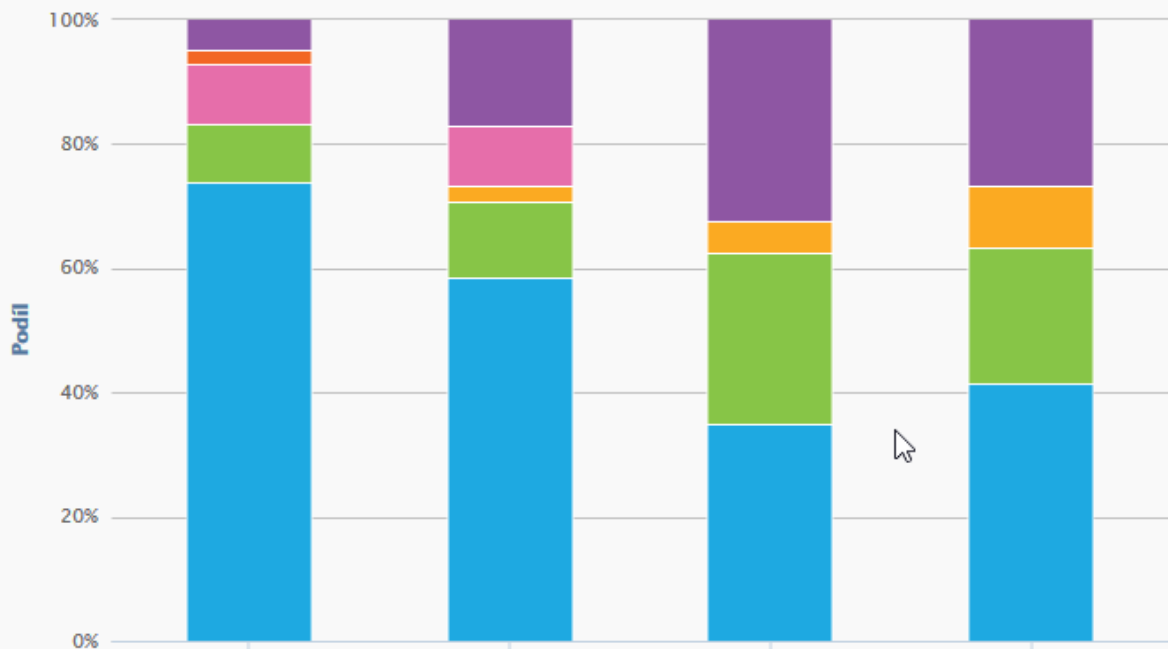


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	10	23,8 %
2	spíše ano	9	21,4 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	1	2,4 %
5	určitě ně	1	2,4 %
6	nevím, nemohu odpovědět	21	50 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

19 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a
 ● spíše spokojen/a
 ● ani spokojen/a, ani
 ● spíše nespokojen/a
 ● velmi nespokojen/a
 ● nevím, nemohu odpovědět

Velikost knihovny	31	4	0	4	1	2
Kvalita prostor	24	5	1	4	0	7
Sociální zázemí knihovny	14	11	2	0	0	13
Technické vybavení	17	9	4	0	0	11

[Napsat komentář k výsledku](#)

20 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

Nemám

null (38x)

všechno je to krásné

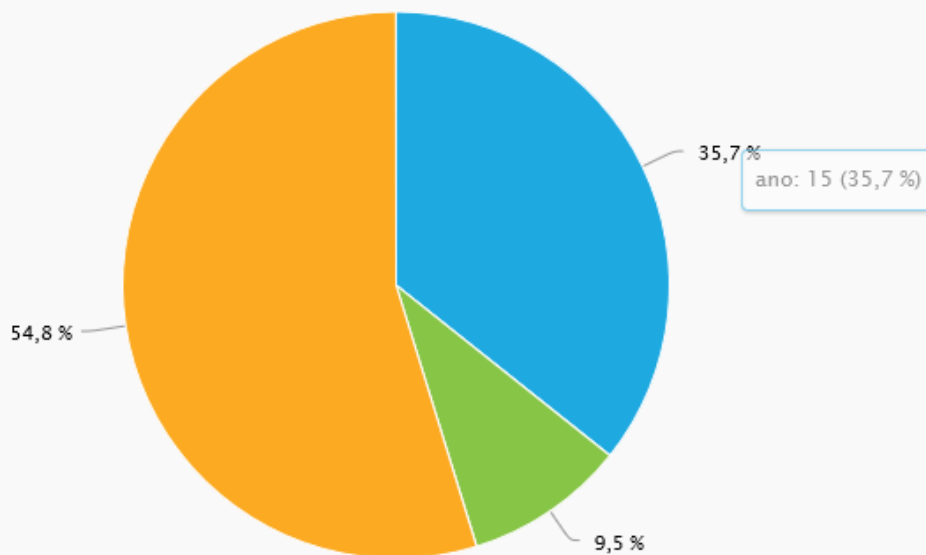
malé prostory pro
besedy

malý prostor



[Napsat komentář k výsledku](#)

21 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

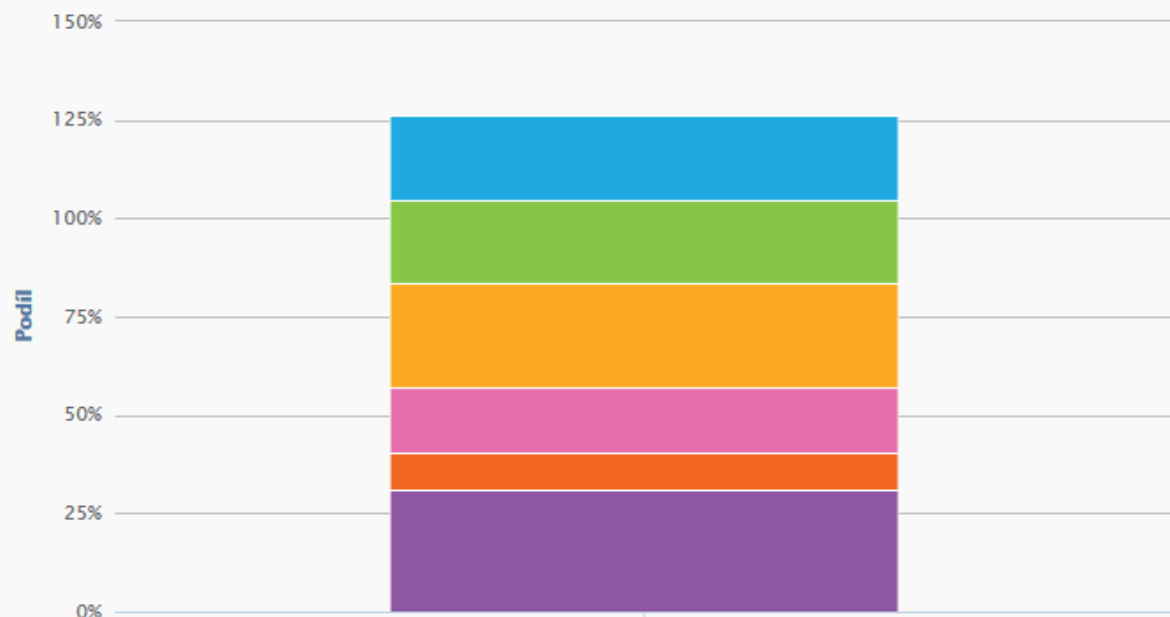


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	15	35,7 %
2	ne	4	9,5 %
3	nevím	23	54,8 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

22 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● přednášky na zajímavá témata	9	21,4 %
2	● besedy	9	21,4 %
3	● výtvarné dílny pro děti	11	26,2 %
4	● výtvarné dílny pro dospělé	7	16,7 %
5	● autorská čtení	4	9,5 %
6	● Jiná...	13	31,0 %

Jiná...: ●

asi nejde provést pro krátkou výpůjční dobu

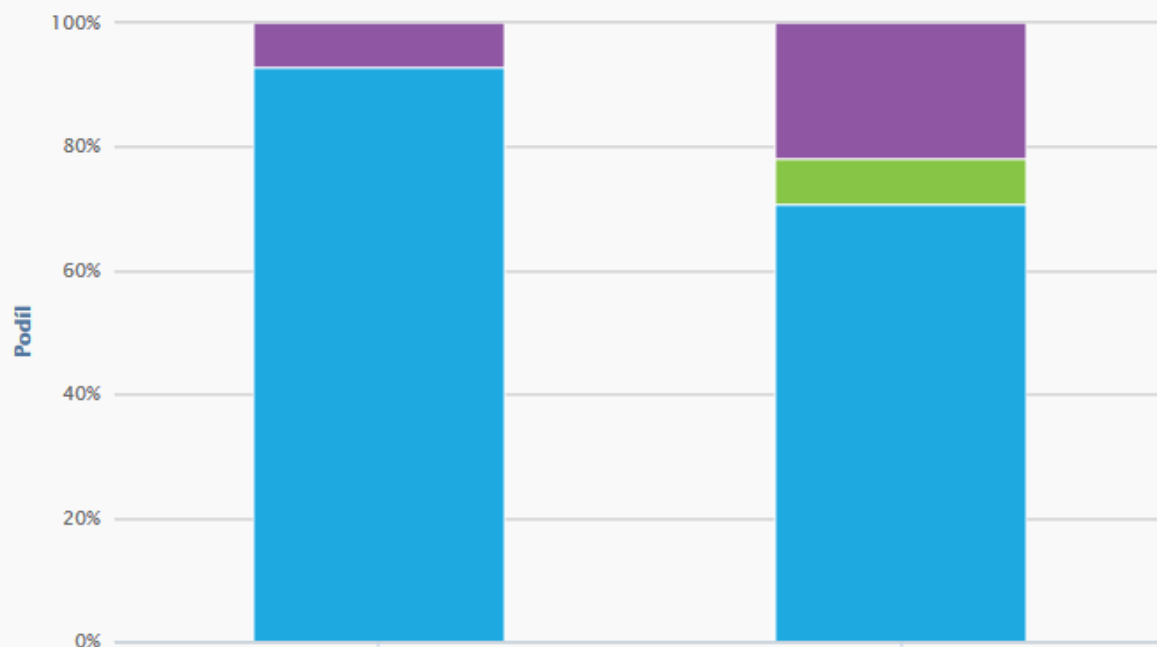
nevím (10x)

nic (2x)

[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



● určité souhlasím

● spíše souhlasím

● ani souhlasím, ani n

● spíše nesouhlasím

● určité nesouhlasím

● nevím, nemohu odpově

Pracovníci knihovny jsou vstřícní

39

0

0

0

0

3

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

29

3

0

0

0

9

[Napsat komentář k výsledku](#)

24 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

Ne 😄 😄

null (39x)

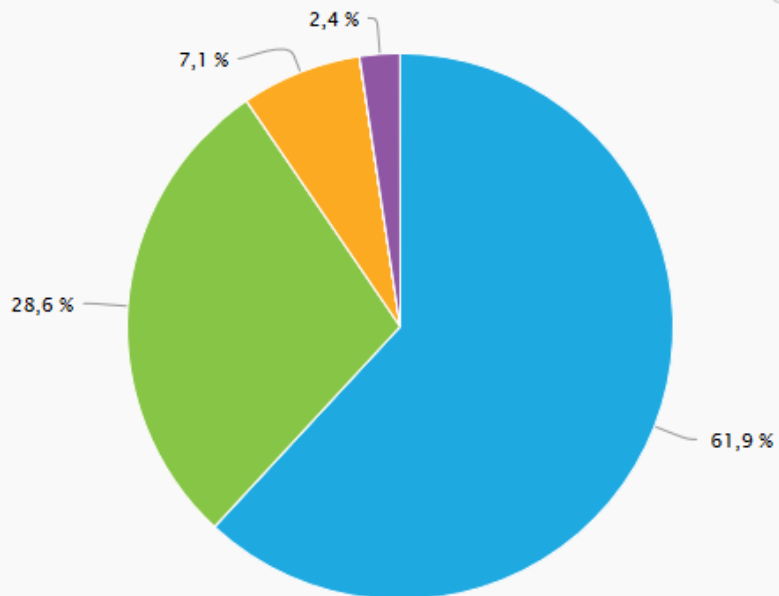
žádné připomínky,
všechno OK

připomínky nemám, a
naši pracovníci velmi
chválím



[Napsat komentář k výsledku](#)

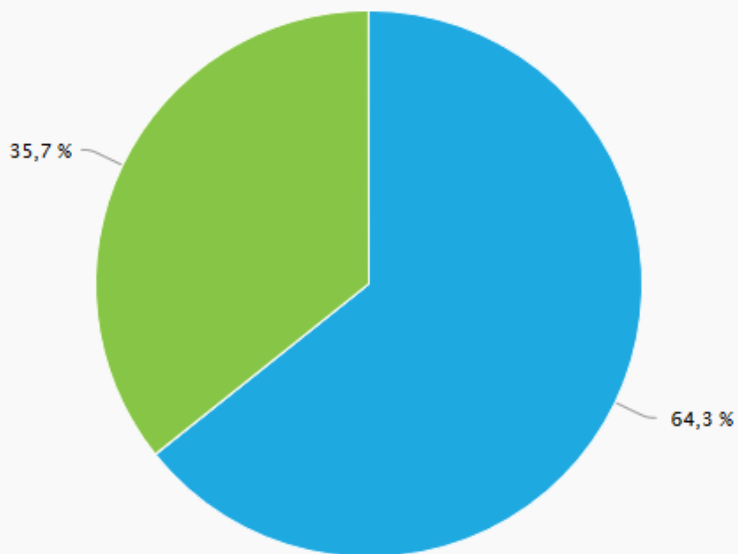
25 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	výborná (1)	26	61,9 %
2	velmi dobrá (2)	12	28,6 %
3	uspokojivá (3)	3	7,1 %
4	dostatečná (4)	0	0 %
5	nedostatečná (5)	0	0 %
	nevím, nemohu odpovědět	1	2,4 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

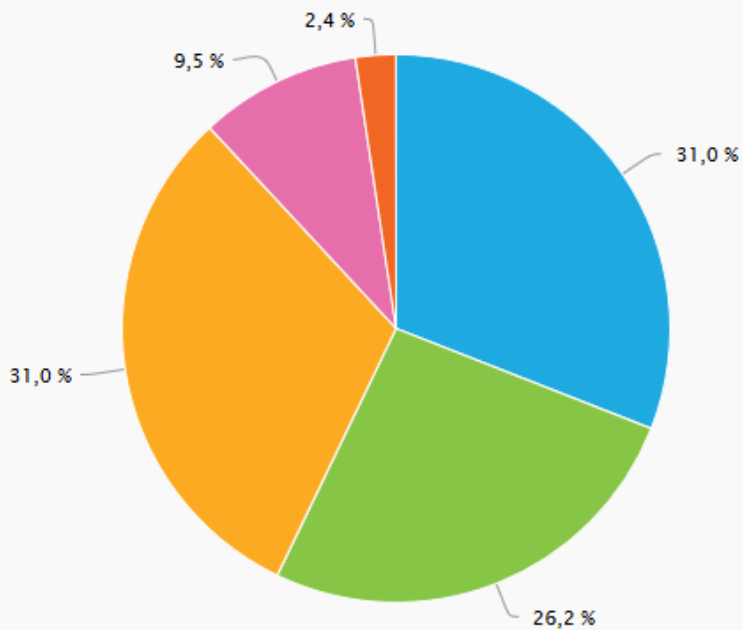
26 Jste:




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	27	64,3 %
●	muž	15	35,7 %

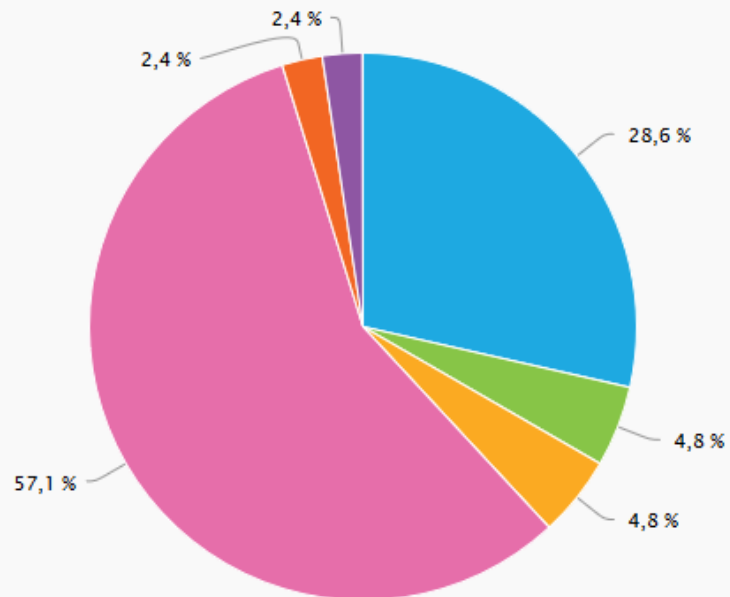
 [Napsat komentář k výsledku](#)

27 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● základní	13	31,0 %
2	● vyučen/a, střední bez maturity	11	26,2 %
3	● střední s maturitou	13	31,0 %
4	● pomaturitní, vyšší odborné	4	9,5 %
5	● vysokoškolské	1	2,4 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	pracující	12	28,6 %
2	student	2	4,8 %
3	žák základní školy	2	4,8 %
4	důchodce	24	57,1 %
5	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	1	2,4 %
6	nezaměstnaný	1	2,4 %
7	jiné:	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

29 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:

null (39x)

větší nabídka knih -
historická beletrie,
životopisná beletrie

knihovna je pěkná nová
ale malý výběr knih
romány - neúplné díly

knihovna pěkná nová,
malý výběr knih,
neúplné díly



[Napsat komentář k výsledku](#)

